

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

1^{er} mars 2021

1. INTRODUCTION

1.1 Pourquoi une charte des données personnelles ?

Cette Charte de Protection des Données Personnelles a pour objectif de vous informer de l'utilisation de vos Données Personnelles sur le site internet www.drivezeclerc.re (ci-après "le Site"), dans le cadre du Règlement (UE) Général sur la Protection des Données 2016/679 et de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Nous avons souhaité simplifier cette charte au maximum afin de vous apporter une information claire et transparente sur la façon dont vos données personnelles sont collectées, traitées et utilisées.

1.2 Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est toute information qui permet d'identifier directement ou indirectement une personne physique (ci-après "Données Personnelles"). Ainsi, un nom, une adresse postale ou électronique, un numéro de téléphone, un numéro de Carte E. Leclerc ou encore une adresse IP sont par exemple des Données Personnelles.

Les données rendues anonymes ou agrégées de manière à ne pas pouvoir permettre l'identification d'une personne physique ne sont pas considérées comme des Données Personnelles.

1.3 Qui est le responsable du traitement des données du Site ?

Le responsable de la collecte et du traitement des données est la personne ou l'organisme qui fixe les objectifs et les modalités de traitement de vos données personnelles.

Le responsable de traitement est DISTRI MASCAREIGNES, groupement d'intérêt économique, sans capital, dont le siège social est au 2, rue de Bordeaux, CS 61078, 97829 Le Port Cedex immatriculé au RCS de Saint Denis sous le numéro 509 701 462.

DISTRI MASCAREIGNES a désigné un Délégué à la Protection des données que vous pouvez contacter :

- à l'adresse électronique suivante : dpo@e-leclerc.re,
- à l'adresse postale suivante : DISTRI MASCAREIGNES – Service DPO - 2, rue de Bordeaux, CS 61078, 97829 Le Port Cedex.

2. D'OU PROVIENNENT LES DONNEES TRAITÉES ?

Les données que nous utilisons sont collectées directement auprès de vous, via les cookies ou traceurs lors de votre navigation sur le Site, ou via le formulaire de collecte que vous renseignez lors de la création de votre compte ou lors de l'envoi d'un questionnaire de satisfaction client.

Conformément à la réglementation sur les données à caractère personnel, nous avons l'obligation de garantir l'exactitude et la mise à jour des informations vous concernant.

3. QUAND SONT COLLECTÉES VOS DONNÉES ?

Les données personnelles sont collectées :

1. Lors de votre navigation sur le Site par le biais des traceurs ou cookies,
2. Lors de la création d'un compte sur le Site et ses éventuels mises à jour et paramétrages,
3. Lors de l'acte d'achat sur le Site,
4. Lors de l'envoi de messages au Service Client via le formulaire de contact.
5. Lors de la participation à des jeux concours sur le Site.

Les champs mentionnés dans les formulaires de collecte avec un astérisque sont obligatoires. S'ils ne sont pas remplis, DISTRI MASCAREIGNES ne sera pas en mesure de donner suite à votre demande.

4. QUELLES SONT LES DONNÉES COLLECTÉES ?

Les Données Personnelles suivantes peuvent notamment être collectées, que vous les communiquiez volontairement, ou qu'elles soient collectées lors de votre utilisation du Site :

- Les données permettant de vous identifier : nom, prénom, adresses postales, adresses emails, numéros de téléphones, mots de passe, âge et le sexe,
- Les données relatives à vos consentements à recevoir des offres commerciales, éventuellement personnalisées,
- Les données bancaires renseignées dans votre compte ou lors d'un achat réalisé sur le Site,
- Les données relatives à vos commandes et aux paiements effectués,
- Les données de navigation sur le Site.

Vous pouvez choisir de ne pas communiquer certaines Données Personnelles, ce choix pourra cependant empêcher l'utilisation de certains services proposés par l'intermédiaire du Site.

Dans le cas où vous renseignez les Données Personnelles d'un tiers, vous vous engagez à le faire avec le consentement de ce dernier, et après l'avoir informé des conditions dans lesquelles ses Données Personnelles sont recueillies, utilisées, stockées, divulguées.

5. POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

1- Les traitements de données à caractère personnel engendrés par le dépôt et la lecture de cookies au cours de votre navigation sur le Site servent à :

- Assurer le fonctionnement du Site sur la base de l'intérêt légitime de DISTRI MASCAREIGNES de vous permettre de bénéficier des fonctionnalités du Site ;
- Assurer la sécurité du Site sur la base de l'intérêt légitime de DISTRI MASCAREIGNES : nous collectons certaines données de navigation pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation de nos Services,
- Mesurer l'audience du Site et établir des statistiques anonymes de visite sur la base de l'intérêt légitime de DISTRI MASCAREIGNES ;
- Améliorer les fonctionnalités et la personnalisation du Site sur la base de votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment,
- Adapter le contenu publicitaire affiché en fonction de vos centres d'intérêts sur la base de votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment.

Nous vous invitons à consulter la section 12 de la présente charte pour plus de détails.

2- Les traitements engendrés par la création d'un compte sur le Site ont pour objectif :

- de gérer l'ouverture et l'utilisation de votre compte en ligne sur la base des conditions générales d'utilisation du Site ;
- Vous envoyer des offres commerciales, sondages, tests produits, de la part du GIE DISTRI MASCAREIGNES, par mail et/ou SMS, sur la base de votre consentement que vous pouvez retirer à tout moment,
- Personnaliser des offres commerciales et des publicités en ligne (profilage publicitaire au bénéfice des entités de DISTRI MASCAREIGNES qui consiste à analyser ou prédire des éléments concernant notamment les préférences personnelles, les intérêts et le comportement d'une personne physique), sur la base de votre consentement que vous pouvez retirer à tout moment.

3- Les traitements engendrés lors de l'acte d'achat sur le site servent à :

- Réaliser les transactions de paiement sur la base de l'exécution du contrat de vente,
- Fournir les produits et services achetés, le service après-vente associé sur la base de l'exécution du contrat de vente,
- Vous contacter en cas de retrait/rappel de produits, sur la base de l'exécution du contrat de vente,
- Assurer la gestion des fraudes, notamment aux moyens de paiement et incidents de paiement sur la base de l'intérêt légitime de DISTRI MASCAREIGNES en ligne. En fonction des résultats du contrôle de risque de fraude effectué sur les commandes il sera possible de rendre des mesures de sécurisation, d'annuler des commandes ou d'empêcher des commandes,
- Réaliser le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, sur la base de l'intérêt légitime de DISTRI MASCAREIGNES et sauf opposition de votre part,
- Envoyer des offres commerciales de la part du Site pour des produits similaires à ceux de vos derniers achats, sur la base de l'intérêt légitime de DISTRI MASCAREIGNES et sauf opposition de votre part.

4- Le traitement engendré lors de l'envoi de messages au service clients via le formulaire de contact en ligne présent sur le Site est fondé sur l'intérêt légitime de DISTRI MASCAREIGNES à répondre aux demandes que vous lui adressez.

5- Le traitement engendré lors de votre participation à un jeu est destiné à la gestion de votre participation à ce jeu, sur la base de l'exécution du règlement du jeu.

6. QUI A ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées sur le Site sont destinées dans la limite de leurs attributions, (i) aux services internes de DISTRI MASCAREIGNES et (ii) à ses sous-traitants, et si vous y avez consenti (iii) aux entités du Mouvement E.Leclerc.

Plus spécifiquement, les destinataires de vos données personnelles sont les suivants :

1. Lors de votre navigation sur le Site :

- Les services internes de DISTRI MASCAREIGNES,
- Dans l'hypothèse où vous avez consenti à l'adaptation du contenu publicitaire affiché en fonction de vos centres d'intérêts, vos Données Personnelles collectées par les traceurs et cookies seront transmises à notre sous-traitant Design system en tant que développeur et hébergeur du site (SARL, siège social 1, rue Emile Hugot 97490 Saint Denis, immatriculée au RCS de Saint Denis sous le n°950 638 759).

2. Lors de la création du compte sur le Site : les services internes de DISTRI MASCAREIGNES et son sous-traitant

- Les services internes de DISTRI MASCAREIGNES en charge de la communication commerciale E.Leclerc Réunion,
- la société Design system en tant que développeur et hébergeur du site (SARL, siège social 1, rue Emile Hugot 97490 Saint Denis, immatriculée au RCS de Saint Denis sous le n°950 638 759).

3. Lors de l'acte d'achat :

- Les services internes de DISTRI MASCAREIGNES,
- Le Centre E.Leclerc concerné par le retrait,
- Son sous-traitant la Caisse Régionale de Crédit agricole mutuel de la Réunion en charge de la solution de paiement en ligne (société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social Parc Jean de Cambiaire Cité des Lauriers – BP84 – 97462 Saint Denis Cedex immatriculée au Registre des Intermédiaires sous le n°312 617 046).

4. Lors de l'envoi de messages au service clients via le formulaire contact en ligne présent sur le Site :

- Les services internes de DISTRI MASCAREIGNES.

5. Lors de la participation à des jeux concours sur le site : les services internes de DISTRI MASCAREIGNES.

Vos données personnelles ne feront l'objet de communications extérieures éventuelles autres que celles prévues ci-dessus que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires de DISTRI MASCAREIGNES, notamment en cas de demande d'une administration ou d'une autorité judiciaire.

7. TRANSFERT DES DONNEES PERSONNELLES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE

Vos Données Personnelles sont hébergées sur des serveurs situés en Union européenne.

Lorsque des traitements sont réalisés dans un pays non membre de l'Union européenne, nous prenons toutes les mesures nécessaires afin de garantir la sécurité de vos données et le respect des obligations légales et réglementaires. Nous nous assurons notamment qu'elles sont protégées de la même manière que si elles étaient utilisées au sein de l'Union européenne.

8. QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES ?

Vos données personnelles sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités décrites précédemment :

- 1 an pour les logs de connexion à compter de la dernière connexion ;
- 13 mois pour les cookies à compter de leur dépôt sur votre ordinateur ou terminal ;
- 13 mois pour les coordonnées bancaires, si vous avez accepté le système de paiement par carte logée sur un site ;

- 1 an après le dernier contact du client en cas de message sur le formulaire de contact du Site ou 6 mois en cas d'appel téléphonique ;
- 3 ans à compter de la dernière utilisation du compte sur le >Site pour les données d'identification des clients et les choix de consentement ou oppositions exprimés ;
- 6 ans pour les documents fiscaux ;
- 10 ans pour les pièces comptables ;
- le cas échéant, toute la durée des contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours ;

9. COMMENT EXERCER LES DROITS DONT VOUS DISEPOSEZ SUR VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez de droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité, définition des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles après le décès) sur les Données Personnelles vous concernant. Pour en savoir plus, vous pouvez visiter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Ces droits peuvent être directement exercés :

- à l'adresse électronique suivante : dpo@e-leclerc.re,
- à l'adresse postale suivante : DISTRI MASCAREIGNES – Service DPO - 2, rue de Bordeaux, CS 61078, 97829 Le Port Cedex.

Certaines de vos Données Personnelles sont accessibles, et peuvent être vérifiées, modifiées et rectifiées, en se connectant à votre compte. Vous vous engagez à mettre à jour vos Données Personnelles renseignées sur votre compte en cas de changement et à corriger toute inexactitude.

Lorsque vos Données Personnelles sont traitées avec votre consentement, vous pouvez, à tout moment, le révoquer. Vous êtes cependant informés de ce que les traitements mis en œuvre antérieurement à cette révocation demeureront valables.

DISTRI MASCAREIGNES apporte la plus grande attention à la protection des Données Personnelles. Néanmoins, si vous considérez que leur traitement porte atteinte à vos droits ou que votre demande n'a pas été satisfaite, vous disposez de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

10. COMMENT CESSER DE RECEVOIR DES OFFRES COMMERCIALES PAR MAIL OU SMS ?

Si vous acceptez de recevoir des offres commerciales, vous pouvez à tout moment demander à ne plus recevoir ce type d'informations :

- en modifiant vos choix dans l'espace "Mon compte" sur le Site,
- en cliquant sur le lien de désinscription prévu à cet effet dans chaque email que vous recevez,
- en répondant STOP au SMS que vous recevez.

11. QUELLES SONT LES MESURES DE SÉCURITÉ ET DE LUTTE CONTRE LA FRAUDE ?

DISTRI MASCAREIGNES prend toute précaution utile afin de préserver la sécurité et la confidentialité de vos données afin notamment d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, divulguées, et que des tiers non autorisés y aient accès.

Dans le but de vérifier l'exactitude des Données Personnelles collectées sur le Site, DISTRI MASCAREIGNES pourra notamment être amenée à effectuer une demande de justification d'identité.

Nous attirons votre attention sur l'existence de nombreuses communications frauduleuses ou non autorisées usurpant l'identité de l'enseigne E.Leclerc. Pour toute information sur le sujet, consultez la page suivante : <https://e-leclerc.re/index.php/page/communications-frauduleuses>.

Le Site est un site marchand permettant l'achat en ligne par carte bancaire. A ce titre, la transaction est réalisée à travers une connexion cryptée via votre navigateur pour transmettre les données directement à l'établissement bancaire.

12. COMMENT SONT GÉRÉS LES COOKIES ?

12.1. Cookies utilisés

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier enregistré sur le disque dur de votre ordinateur à la demande du serveur gérant le site Web visité. Il contient des informations sur la navigation effectuée sur les pages du site. Les cookies déposés lors d'une visite sur le Site ont pour finalité d'assurer son fonctionnement optimal en conservant les informations de l'internaute le temps de sa session, de permettre l'établissement de statistiques de mesures d'audience et l'émission de publicités adaptées à vos centres d'intérêts, ainsi que d'améliorer l'interactivité du site via les réseaux sociaux.

Concrètement, comment fonctionnent les cookies ?

Dans votre ordinateur c'est le navigateur (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, etc.) qui gère les cookies. C'est lui qui reçoit l'ordre de les enregistrer de la part du serveur (le principe des cookies fait partie du protocole HTTP utilisé pour les échanges sur le Web). C'est lui qui les enregistre et c'est lui également qui permet de les contrôler, selon les souhaits de l'internaute. On peut ainsi interdire tout enregistrement de cookie (mais l'accès à de nombreux sites, ou du moins l'utilisation de leurs fonctionnalités, est alors impossible). Les navigateurs permettent de les retrouver, de les lister et même de les supprimer. Même si vous ne les supprimez pas, ils disparaîtront car ils ont une date de péremption, de plusieurs mois ou la « fin de session », c'est-à-dire le moment où vous quittez le site que vous visitiez.

12.2 Quels sont les cookies utilisés sur le Site ?

Cookies strictement nécessaires	Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site web et ne peuvent pas être désactivés de nos systèmes. Ils ne sont généralement qu'activés en réponse à des actions que vous effectuez et qui correspondent à une demande de services, comme la configuration de vos préférences de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou être alerté de l'utilisation de ces cookies. Cependant, si cette catégorie de cookies - qui ne stocke aucune donnée personnelle - est bloquée, certaines parties du site ne pourront pas fonctionner.
Cookies de performance et de	Ces cookies nous permettent de déterminer le nombre de visites et les sources du trafic sur notre site web, afin d'en mesurer et d'en améliorer les

mesure d'audience	performances. Ils nous aident également à identifier les pages les plus / moins visitées et à évaluer comment les visiteurs naviguent sur le site. Toutes les informations, collectées par ces cookies, sont agrégées et donc anonymisées. Si vous n'acceptez pas cette catégorie de cookies, nous ne pourrions pas savoir quand vous avez réalisé votre visite sur notre site web.
Cookies de personnalisation de contenu	Ces cookies permettent d'améliorer les fonctionnalités du site et la personnalisation de son contenu. Ils peuvent être définis par nous ou par des partenaires tiers, dont nous avons ajouté les services à nos pages. Si vous n'acceptez pas ces cookies, certains ou tous ces services seront susceptibles de ne pas fonctionner correctement.
Cookies pour une publicité ciblée	Ces cookies sont utilisés afin d'afficher de la publicité personnalisée ou non sur le Site. Ils peuvent aussi être utilisés pour vous proposer des publicités ciblées sur des sites web tiers. Ils sont activés sur notre Site par nos services et/ou nos partenaires publicitaires.

12.3. Paramétrage des cookies

Vous pouvez autoriser ou refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal en accédant au centre des préférences accessible ici :

[Paramétrer les cookies](#)