

# CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

1<sup>er</sup> septembre 2020

## **1. INTRODUCTION**

### **1.1 Pourquoi une charte des données personnelles ?**

Cette Charte de Protection des Données Personnelles a pour objectif de vous informer de l'utilisation de vos Données Personnelles sur le site internet [www.drivezeclerc.re](http://www.drivezeclerc.re) (ci-après "le Site"), dans le cadre du Règlement (UE) Général sur la Protection des Données 2016/679 et de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Nous avons souhaité simplifier cette charte au maximum afin de vous apporter une information claire et transparente sur la façon dont vos données personnelles sont collectées, traitées et utilisées.

### **1.2 Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?**

Une donnée personnelle est toute information qui permet d'identifier directement ou indirectement une personne physique. Ainsi, un nom, une adresse postale ou électronique, un numéro de téléphone, un numéro de Carte E. Leclerc, une adresse IP sont par exemple des données personnelles.

### **1.3 Qui est le responsable du traitement des données du Site ?**

Le responsable de la collecte et du traitement des données est la personne ou l'organisme qui fixe les objectifs et les modalités de traitement de vos données personnelles.

Le responsable de traitement est DISTRI MASCAREIGNES, groupement d'intérêt économique, sans capital, dont le siège social est au 2, rue de Bordeaux, CS 61078, 97829 Le Port Cedex immatriculé au RCS de Saint Denis sous le numéro 509 701 462.

DISTRI MASCAREIGNES a désigné un Délégué à la Protection des données que vous pouvez contacter :

- à l'adresse électronique suivante : [dpo@e-leclerc.re](mailto:dpo@e-leclerc.re),
- à l'adresse postale suivante : DISTRI MASCAREIGNES – Service DPO - 2, rue de Bordeaux, CS 61078, 97829 Le Port Cedex.

## **2. QUAND SONT COLLECTÉES VOS DONNÉES ET D'OU PROVIENNENT-ELLES ?**

Les données que nous utilisons sont collectées directement auprès de vous :

1. Lors de votre navigation sur le Site par le biais des traceurs ou cookies,
2. Lors de la création d'un compte sur le Site,
3. Lors de la validation de vos commandes,
4. Lors de l'acte d'achat sur le Site.

Les champs mentionnés dans les formulaires de collecte avec un astérisque sont obligatoires. S'ils ne sont pas remplis, DISTRI MASCAREIGNES ne sera pas en mesure de répondre à votre demande.

Conformément à la réglementation sur les données à caractère personnel, nous avons l'obligation de garantir l'exactitude et la mise à jour des informations vous concernant.

### **3. POURQUOI COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES ?**

1- Les traitements de données à caractère personnel engendrés par le dépôt et la lecture de traceurs ou cookies au cours de votre navigation sur le Site servent à :

- Assurer le fonctionnement du Site sur la base de l'intérêt légitime de DISTRI MASCAREIGNES de vous permettre de bénéficier des fonctionnalités du Site ;
- Mesurer l'audience du Site et établir des statistiques anonymes de visite sur la base de l'intérêt légitime de DISTRI MASCAREIGNES ;
- Améliorer les fonctionnalités et la personnalisation du Site sur la base de votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment. Nous vous invitons à consulter le paragraphe 9 de la présente Charte pour plus de détails.

2- Les traitements engendrés par la création d'un compte sur le Site ont pour objectif :

- de gérer l'ouverture et l'utilisation de votre compte en ligne sur la base des conditions générales d'utilisation du Site.

3- Les traitements engendrés lors de la validation de vos commandes servent à :

- Fournir les produits et services commandés en ligne sur la base de l'exécution du contrat de vente.

4- Les traitements engendrés lors de l'acte d'achat sur le site servent à :

- Fournir les produits et services achetés, le service après-vente associé sur la base de l'exécution du contrat de vente ;
- Assurer la gestion des fraudes, notamment aux moyens de paiement et incidents de paiement sur la base de l'intérêt légitime du GIE DISTRI MASCAREIGNES en ligne. En fonction des résultats du contrôle de risque de fraude effectué sur les commandes il sera possible de rendre des mesures de sécurisation, d'annuler des commande ou d'empêcher des commandes ;
- Evaluer la satisfaction client sur l'expérience achat, sur la base d'un intérêt légitime du GIE DISTRI MASCAREIGNES,
- La gestion des réclamations en cas de contestation de la transaction.

### **4. QUI A ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

Les données personnelles collectées sur le Site sont destinées dans la limite de leurs attributions, (i) aux services internes de DISTRI MASCAREIGNES et (ii) à ses sous-traitants dénommé ci-dessous.

Plus spécifiquement, les destinataires de vos données personnelles sont les suivants :

1. Lors de votre navigation sur le Site :

- Les services internes de DISTRI MASCAREIGNES,
- Sous-traitant Design system en tant que développeur et hébergeur du site (SARL, siège social 1, rue Emile Hugot 97490 Saint Denis, immatriculée au RCS de Saint Denis sous le n°950 638 759).

2. Lors de la création du compte sur le Site :

- Les services internes de DISTRI MASCAREIGNES,
- Sous-traitant Design system en tant que développeur et hébergeur du site (SARL, siège social 1, rue Emile Hugot 97490 Saint Denis, immatriculée au RCS de Saint Denis sous le n°950 638 759).

3. Lors de la validation de vos commandes :

- Les services internes de DISTRI MASCAREIGNES,
- Sous-traitant Design system en tant que développeur et hébergeur du site (SARL, siège social 1, rue Emile Hugot 97490 Saint Denis, immatriculée au RCS de Saint Denis sous le n°950 638 759).

4. Lors de l'acte d'achat :

- Les services internes du GIE DISTRI MASCAREIGNES,
- Le Centre E.Leclerc concerné par le retrait,
- Son sous-traitant la Caisse Régionale de Crédit agricole mutuel de la Réunion en charge de la solution de paiement en ligne (société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social Parc Jean de Cambiaire Cité des Lauriers – BP84 – 97462 Saint Denis Cedex immatriculée au Registre des Intermédiaires sous le n°312 617 046)

Vos données personnelles ne feront l'objet de communications extérieures éventuelles autres que celles prévues ci-dessus que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires de DISTRI MASCAREIGNES, notamment en cas de demande d'une administration ou d'une autorité judiciaire.

## **5. QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES ?**

Vos données personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif qui était poursuivi lors de leur collecte. Par exemple, lorsque vous achetez un produit en ligne ou en magasin, nous conservons les données liées à votre achat, nous permettant ainsi d'exécuter le contrat spécifique que vous avez accepté et nous conservons ensuite les données personnelles pendant une période nous permettant de traiter ou de répondre à des réclamations, des demandes d'informations concernant l'achat.

Les données collectées vous concernant seront conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités décrites précédemment, à savoir 3 ans à compter de la date de fin des relations commerciales, c'est-à-dire, la date de dernier contact émanant du Client.

Les données personnelles qui vous concernent peuvent également être conservées plus longtemps au titre d'obligations légales spécifiques ou au regard des délais de prescription légale applicables, à titre d'exemples

- 1 an pour les logs de connexion à compter de la dernière connexion ;
- 13 mois pour les cookies à compter de leur dépôt sur votre ordinateur ou terminal ;
- 3 ans pour les données d'identification des clients (nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone...) ;
- Jusqu'à la réception du panier augmenté du délai de rétractation prévu pour la vente de bien à distance (uniquement pour les produits bénéficiant du droit de rétractation voir annexe formulaire droit rétractation) ;

- 13 mois suivant la date du débit aux fins de preuves en cas de contestation de la transaction ;
- 6 ans pour les documents fiscaux ;
- 10 ans pour les pièces comptables ;
- le cas échéant, toute la durée des contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours.

## **6. COMMENT EXERCER LES DROITS DONT VOUS DISEPOSEZ SUR VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

Conformément à la réglementation en vigueur, vous pouvez demander à tout moment l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, de les modifier, de les rectifier, de les effacer et la limitation du traitement de vos données dans les conditions prévues par la Réglementation. Vous disposez également d'un droit d'opposition pour motifs légitimes, du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé et du droit de définir les directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés vos droits, après votre décès. Enfin, vous disposez du droit à portabilité des données personnelles que vous nous avez fournies et traitées sur la base de votre consentement ou de l'exécution d'un contrat.

Vous disposez d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) : pour en savoir plus, consultez vos droits sur le site de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

A tout moment vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits auprès de notre service [dpo@e-leclerc.re](mailto:dpo@e-leclerc.re) ou par courrier accompagné d'une copie de votre pièce d'identité à l'adresse suivante GIE DISTRI MASCAREIGNES - Service DPO - CS 61078 2, rue de Bordeaux 97829 LE PORT CEDEX.

Lorsque vos données personnelles sont traitées avec votre consentement, vous pouvez, à tout moment, le révoquer. Vous êtes cependant informés que les traitements mis en œuvre antérieurement à cette révocation demeureront valables.

## **8. QUELLES SONT LES MESURES DE SÉCURITÉ ET DE LUTTE CONTRE LA FRAUDE ?**

GIE DISTRI MASCAREIGNES prend toute précaution utile afin de préserver la sécurité et la confidentialité de vos données afin notamment d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, divulguées, et que des tiers non autorisés y aient accès, GIE DISTRI MASCAREIGNES pourra notamment être amenée à effectuer une demande de justification d'identité.

Soyez également attentifs aux messages frauduleux que vous pourriez recevoir. Pour savoir comment identifier et réagir face à une communication frauduleuse, nous vous conseillons de consulter notre page : <https://e-leclerc.re/index.php/page/communications-frauduleuses>

## **9. COMMENT SONT GÉRÉS LES COOKIES ?**

### **9.1. Cookies utilisés**

#### **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un petit fichier enregistré sur le disque dur de votre ordinateur à la demande du serveur gérant le site Web visité. Il contient des informations sur la navigation effectuée sur les pages du site. Les cookies déposés lors d'une visite sur le Site ont pour finalité d'assurer son fonctionnement optimal

en conservant les informations de l'internaute le temps de sa session, de permettre l'établissement de statistiques de mesures d'audience et l'émission de publicités adaptées à vos centres d'intérêts, ainsi que d'améliorer l'interactivité du site via les réseaux sociaux.

### **Concrètement, comment fonctionnent les cookies ?**

Dans votre ordinateur c'est le navigateur (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, etc.) qui gère les cookies. C'est lui qui reçoit l'ordre de les enregistrer de la part du serveur (le principe des cookies fait partie du protocole HTTP utilisé pour les échanges sur le Web). C'est lui qui les enregistre et c'est lui également qui permet de les contrôler, selon les souhaits de l'internaute. On peut ainsi interdire tout enregistrement de cookie (mais l'accès à de nombreux sites, ou du moins l'utilisation de leurs fonctionnalités, est alors impossible). Les navigateurs permettent de les retrouver, de les lister et même de les supprimer. Même si vous ne les supprimez pas, ils disparaîtront car ils ont une date de péremption, de plusieurs mois ou la « fin de session », c'est-à-dire le moment où vous quittez le site que vous visitiez.

### **9.2 Quels sont les cookies utilisés sur le Site ?**

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Cookies strictement nécessaires</u>   | Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site web et ne peuvent pas être désactivés de nos systèmes. Ils ne sont généralement qu'activés en réponse à des actions que vous effectuez et qui correspondent à une demande de services, comme la configuration de vos préférences de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou être alerté de l'utilisation de ces cookies. Cependant, si cette catégorie de cookies - qui ne stocke aucune donnée personnelle - est bloquée, certaines parties du site ne pourront pas fonctionner. |
| <u>Cookies de performance</u>            | Ces cookies nous permettent de déterminer le nombre de visites et les sources du trafic sur notre site web, afin d'en mesurer et d'en améliorer les performances. Ils nous aident également à identifier les pages les plus / moins visitées et à évaluer comment les visiteurs naviguent sur le site. Toutes les informations, collectées par ces cookies, sont agrégées et donc anonymisées. Si vous n'acceptez pas cette catégorie de cookies, nous ne pourrions pas savoir quand vous avez réalisé votre visite sur notre site web.                                                                                         |
| <u>Cookies de fonctionnalité</u>         | Ces cookies permettent d'améliorer les fonctionnalités et la personnalisation de notre site. Ils peuvent être définis par nous ou par des partenaires tiers, dont nous avons ajouté les services à nos pages. Si vous n'acceptez pas ces cookies, certains ou tous ces services seront susceptibles ne pas fonctionner correctement.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <u>Cookies pour une publicité ciblée</u> | Ces cookies peuvent être activés sur notre site web par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces entreprises pour établir des profils sur vos intérêts, et afin de vous proposer des publicités ciblées sur d'autres sites. Ils fonctionnent uniquement en identifiant votre navigateur et votre appareil. Si vous n'acceptez pas cette catégorie de cookies, des publicités moins ciblées sur vos intérêts vous seront proposées lors de votre navigation sur d'autres sites web.                                                                                                                      |

En particulier, le Site utilise des cookies du groupe Google. Pour toute information sur la manière dont Google utilise les données collectées via ces cookies, vous pouvez prendre connaissance des règles de confidentialité et des conditions d'utilisation de Google accessibles [ici](#).

Cette liste est n'a pas vocation à être exhaustive et peut changer à tout moment. L'utilisateur est libre de paramétrer ses préférences de suivi par l'intermédiaire de la fenêtre de gestion des cookies proposée à sa première navigation.

### **9.3. Paramétrage des cookies**

Vous pouvez autoriser ou refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal en accédant au centre des préférences accessible sur le site.