

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Articles L221-18 et R221-3 du Code de la consommation)

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire ou le remettre directement à votre Magasin de retrait uniquement si vous souhaitez vous rétracter de tout ou partie de la commande.

**Rétractation sous réserve que les produits ne sont pas exclus de ce droit (voir en annexe).**

A l'attention du magasin E.LECLERC de :

➤ Indiquer le nom du Magasin de retrait : \_\_\_\_\_

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le / récupéré le (\*) : \_\_\_\_\_

Nom du consommateur : \_\_\_\_\_

Adresse du consommateur : \_\_\_\_\_

(\*) Rayez la mention inutile.

Date : \_\_\_\_\_

Signature du consommateur :

Conformément à la loi « Informatique & Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement UE 2016/679, les informations recueillies à partir de ce formulaire (i) nom, prénom, adresse postale font l'objet d'un traitement informatique dont le responsable de traitement est le GIE DISTRI MASCAREIGNES (dont le siège social se situe au 2, rue de Bordeaux CS 61078 - 97829 Le Port Cedex SIREN n°509 701 462).

Le GIE DISTRI MASCAREIGNES a désigné un délégué à la Protection des données que chaque client peut contacter à l'adresse électronique suivante : [dpo@e-leclerc.re](mailto:dpo@e-leclerc.re).

Les données sont collectées pour assurer la gestion de votre droit de rétractation.

Les données sont destinées dans la limite de leurs attributions au GIE DISTRI MASCAREIGNES et à son sous-traitant Design system en tant que développeur et hébergeur du site (SARL, siège social 1, rue Emile Hugot 97490 Saint Denis, immatriculée au RCS de Saint Denis sous le n°950 638 759).

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une durée de 5 ans.

Vous pouvez demander à tout moment l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, de les modifier, de les rectifier, de les effacer et la limitation du traitement de vos données dans les conditions prévues par la Réglementation. Vous disposez également d'un droit d'opposition pour motifs légitimes, du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé et du droit de définir les directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés vos droits, après votre décès. Enfin, vous disposez du droit à portabilité des données personnelles que vous nous avez fournies et traitées sur la base de votre consentement ou de l'exécution d'un contrat.

Vous disposez d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) : pour en savoir plus, consultez vos droits sur le site de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

A tout moment vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits auprès de notre service [dpo@e-leclerc.re](mailto:dpo@e-leclerc.re) ou par courrier accompagné d'une copie de votre pièce d'identité à l'adresse suivante GIE DISTRI MASCAREIGNES - Service DPO - CS 61078 2, rue de Bordeaux 97829 LE PORT CEDEX

## Annexe

### ANNEXE (article R.221-3 du Code de la consommation) INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

#### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat (commande en ligne) sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique).

Vous pouvez utiliser ce modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

#### Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons les prix des produits que vous nous avez rendus, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous souhaitez expressément un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Les frais de retour des produits auprès du magasin E.LECLERC de retrait sont à la charge intégrale du Client, quels que soient les frais engagés par ce dernier à ce titre.

Le remboursement sera différé à la réception du bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

#### Produits exclus au droit de rétractation :

- produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement (produits frais, produits sortis de la chaîne du froid, produits alimentaires ou hygiéniques descellés...
- produits d'hygiène et parfumerie qui ne peuvent être repris pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé : ex : brosse à dents, dentifrices, déodorants... ;
- journal, périodique ou magazine
- fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le Client après leur réception (DVD, CD...)
- Viandes cuites, saumurées ou marinées ;
- Préparations de viandes, y compris à 51 % de viande minimum ;
- Jambon et épaule cuits, produits de charcuterie fraîche ;
- Charcuterie, fraîche et sèche, prétranchée ou non ;
- Volailles et leurs abats comestibles, lapins domestiques et gibier sauvage, réfrigérés ou frais ; Volaille abattue fraîche ; Gibier sauvage ;
- Sang d'animaux de boucherie ;
- Plasma et cruor (produits liquides frais) ;
- Boyaux naturels salés ou saumurés (Vème quartier) ;
- Matières premières fondues (suif, saindoux, cretons) à usage alimentaire ;
- Poissons, coquillages, crustacés et mollusques, frais ou réfrigérés ;
- Ostréiculture : coquillages ;
- Saumon fumé commercialisé avec une DLC égale à 30 jours ;

- Saurisserie commercialisée en frais (DLC égale à 30 jours) y compris tarama et poissons fumés frais
- Laits crus et pasteurisés ;
- Produits laitiers frais tels que yaourts, desserts (laits gélifiés), crème fraîche, fromage frais, fromages à pâte molle ou à pâte pressée, cuite ou non, fromages à pâte persillée, beurre frais ; □ Lait et crème UHT ;
- Laits stérilisés ;
- Lactosérum liquide ;
- Fromages affinés (et leurs matières premières) ;
- Fromages à pâte filée ;
- Œufs frais ou réfrigérés ;
- Ovo produits pasteurisés liquides (œufs entiers, blancs ou jaunes d'œufs) ;
- Légumes et plantes potagères à l'état frais ou réfrigérés, dont pommes de terre destinées à la consommation en l'état ;
- Produits de la 4ème gamme (végétaux crus, conditionnés, prêts à l'emploi et conservés par réfrigération) et 5ème gamme (végétaux cuits sous vide ou non, conditionnés et conservés par réfrigération) ;
- Fruits frais ou réfrigérés ;
- Pain frais, produits frais de boulangerie, viennoiserie et pâtisserie fraîche ;
- Levure de panification ;
- Pâtes feuilletées et brisées fraîches ;
- Plats cuisinés frais sous vide ;
- Produits périssables car soumis à une dégradation rapide : préemballés dont la DLC ne dépasse pas 4 semaines, les semi-conserves avec DLC inférieur à 30 jours, salaison sèche en totalité.